

Số: 303/BC-UBND

Vạn Long, ngày 17 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả áp dụng sáng kiến trong cải cách hành chính đối với mô hình “4 tăng, 2 giảm, 3 không” trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Vạn Long

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Vạn Ninh

Thực hiện Công văn số 3569/UBND, ngày 06/9/2024 của UBND huyện Vạn Ninh v/v tiếp tục phát huy các giải pháp, mô hình, sáng kiến cải cách hành chính đang triển khai trong năm 2024.

UBND xã Vạn Long báo cáo kết quả áp dụng sáng kiến trong cải cách hành chính năm 2024 tại UBND xã Vạn Long cụ thể như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện

Để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính địa phương, trong năm 2024, UBND xã Vạn Long đã triển khai áp dụng sáng kiến 04 sáng kiến (trong đó 02 sáng kiến của năm 2023 và 01 sáng kiến năm 2024).

UBND xã tiếp tục duy trì áp dụng 03 mô hình sáng kiến của năm trước: Mô hình "Zalo kết nối chuyển đổi số, cải cách hành chính giữa Chính quyền và Nhân dân"; mô hình "Mô hình 4 tại chỗ": tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả"; mô hình "Điểm dịch vụ công trực tuyến" để hỗ trợ tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện trên các thiết bị có kết nối internet để nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến theo triển khai của UBND huyện.

Triển khai 01 mô hình mới: Mô hình “4 tăng, 2 giảm, 3 không” trong giải quyết thủ tục hành chính (“4 tăng” gồm: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường công khai minh bạch trong giải quyết TTHC; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ; tăng sự hài lòng của tổ chức, công dân; “2 giảm” là: giảm thời gian; giảm chi phí thực hiện TTHC; “3 không” là: không phiền hà sách nhiễu; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 1 lần; không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc cho tổ chức, cá nhân).

2. Kết quả đạt được

Các mô hình sáng kiến đã và đang áp dụng tạo hiệu quả thiết thực, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương. Đã kết nối được chính quyền với Nhân dân, kịp thời truyền tải những nội dung trong công tác cải cách hành chính đến Nhân dân, tăng sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Đối với mô hình “4 tăng, 2 giảm, 3 không” trong giải quyết thủ tục hành chính. Để triển khai mô hình, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 231/KH-UBND, ngày 10/6/2024, về việc thực hiện mô hình “4 tăng, 2 giảm, 3 không” trong giải

quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Vạn Long; Thông báo số 47/TB-UBND, ngày 21/6/2024, thực hiện mô hình “4 tăng, 2 giảm, 3 không” trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Vạn Long. Các văn bản triển khai sáng kiến được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, đăng tải công khai đầy đủ trên cổng thông tin điện tử của xã và niêm yết tại Bộ phận một cửa xã.

Theo đó, bắt đầu áp dụng mô hình này từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 trên địa bàn toàn xã.

Mô hình sáng kiến áp dụng tạo hiệu quả thiết thực, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương. Cụ thể:

- Góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính, phát huy tối đa hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, mang lại sự hài lòng cho người dân.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tạo sự hài lòng của người dân khi yêu cầu thực hiện các loại thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; nâng cao chỉ số cải cách hành chính; chỉ số quản trị hành chính công, huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các cấp chính quyền, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tiết kiệm được thời gian, chi phí của người dân khi không phải đi lại nhiều lần.

- Các chỉ số cải cách hành chính của xã từ đầu năm đến nay (*tính từ ngày 15/12/2023 – 17/10/2024*): Tổng số hồ sơ tiếp nhận 1644, trong đó đã giải quyết là 1639 hồ sơ, trước hạn 1639 hồ sơ; đang giải quyết 05 hồ sơ trong hạn; Trong năm không có hồ sơ trễ hạn. Thực hiện 541/541 hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần, đạt 100%/45% chỉ tiêu giao, đạt 222%, thanh toán trực tuyến 533/1187 hồ sơ, đạt 45%/45% chỉ tiêu giao, đạt 100% Trả hồ sơ qua bưu chính công ích: 796/1639 hồ sơ, đạt 48,6 %/20% chỉ tiêu giao, đạt 243%. Cấp kết quả điện tử: 1595/1639 hồ sơ đạt 97%. Số hóa hồ sơ: 1589/1644 hồ sơ, đạt 97%/80% chỉ tiêu, đạt 121%. Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp được đánh giá trên cổng dịch vụ công quốc gia: 81,95%, xếp loại tốt.

Trên đây là báo cáo kết quả áp dụng sáng kiến trong cải cách hành chính đối với mô hình “4 tăng, 2 giảm, 3 không” trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Vạn Long./.

Nơi nhận:

- UBND xã;
- Lưu: VT, H.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hiền

